



ONTHAALBROCHURE CRISISHULP AAN HUIS

VOOR GEZINEN

Inhoudstafel

Wat is Crisishulp aan Huis?.....	3
Wat kunnen we van elkaar verwachten?.....	4
Hoe zal mijn traject er uit zien?.....	5
Met wie werken we samen?.....	6
Jouw rechten in de hulpverlening.....	7
Wil je nog iets kwijt?.....	9
Contactgegevens.....	10
Belangrijke telefoonnummers.....	11

Wat is Crisishulp aan Huis?

Cocon vzw is een organisatie die gespecialiseerde opvoedingsondersteuning aanbiedt aan ouders en andere opvoedingsfiguren. Wij werken uitsluitend binnen de regio Brussel-Halle-Vilvoorde.

Tijdens een begeleiding Crisishulp aan Huis (CaH) zullen wij gedurende een periode van 28 dagen zeer intensief met jullie samenwerken. Ons doel is om een uithuisplaatsing te vermijden. We doen dit door de verschillende betrokken te versterken in hun krachten en samen te bekijken hoe we de veiligheid kunnen vergroten. Tijdens de begeleiding vinden er vooral huisbezoeken plaats. Daarnaast zullen wij ook contact opnemen met de mensen rondom jullie.

Om alles vlot te laten verlopen zal er een persoonlijke gezinsbegeleider worden aangesteld die met jullie de begeleiding zal aangaan.



Omdat wij worden gesubsidieerd door de Vlaams Overheid is de begeleiding voor jou kosteloos. Je hoeft ons dus niet te betalen.

Wat kunnen we van elkaar verwachten?

Vanuit Cocon vzw gaan wij graag een fijne samenwerking met jullie aan. Dit is voor ons belangrijk omdat wij graag samen nadenken over oplossingen.



Tijdens onze gesprekken zullen wij steeds eerlijk en transparant zijn. Wanneer we iets zien of horen dat ons zorgen baart zullen we dit steeds met jullie bespreken.

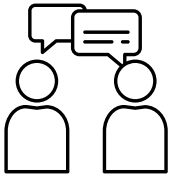
Het is mogelijk dat we over moeilijke onderwerpen zullen moeten praten met elkaar.

We vinden het belangrijk om tijdens de hele begeleiding op een respectvolle manier met elkaar om te gaan. Is er iets dat jou niet bevalt of waar je het moeilijk mee hebt, dan hoort de contextbegeleider dat graag van jou.



Het is altijd mogelijk dat een gemaakte afspraak toch niet meer kan doorgaan. Op deze momenten vinden we het belangrijk dat je ons hiervan tijdig op de hoogte brengt. Dit kan je bijvoorbeeld doen door ons te bellen.

Hoe zal mijn traject er uit zien?



Tijdens de eerste drie dagen zal je gezinsbegeleider met iedereen die betrokken is een individueel gesprek voeren. We vinden het belangrijk om van iedereen te weten wat er goed loopt en waar we tijdens de begeleiding aan kunnen werken.



Nadat je gezinsbegeleider iedereen heeft gezien is het tijd om het doelstellingenplan te bespreken. Het is belangrijk dat iedereen hierbij aanwezig is.

Vanaf nu gaan we over tot actie om te werken aan verandering.



Na twee weken vindt er een evaluatiemoment plaats. Dit wil zeggen dat je gezinsbegeleider kijkt aan welke doelen we al hebben gewerkt. De gezinsbegeleider zal ook kijken wat er de komende twee weken nog moet gebeuren.

We werken nog twee weken verder.



Na vier weken zal er een eindevaluatie zijn. Hierbij zijn dezelfde mensen aanwezig als bij het intakemoment.

Tijdens de eindevaluatie zal de gezinsbegeleider aan iedereen vertellen wat we hebben kunnen doen tijdens de begeleiding. Daarnaast zal er ook worden besproken wat er in de toekomst nog verder moet veranderen.

Aan het einde van de evaluatie zal de gezinsbegeleider het advies delen dat met het hele team 'Crisishulp aan Huis' werd geformuleerd.



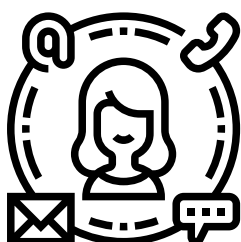
Na één maand zal de gezinsbegeleider nog eens langskomen om te kijken hoe het nu loopt.



Na zes maanden zal de gezinsbegeleider telefonisch contact opnemen om te kijken hoe de situatie nu is.

Met wie werken we samen?

Jullie gezin werd aangemeld via het Crisismeldpunt van het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW). Zij zoeken naar de gepaste hulpverlening en weten waar een begeleiding kan worden aangevraagd.



De aanmelder is diegene die contact heeft gezocht met onze organisatie. Voor jou is dit

.....

De aanmelder heeft zorgen over jullie situatie en wil hier graag verandering in zien.

Vanuit Cocon vzw zal er een begeleiding worden gestart om de zorgen samen aan te pakken. Er zal bijna dagelijks een gezinsbegeleider op bezoek komen. Voor jou is dit

.....

De gezinsbegeleider heeft verschillende keren overleg met, dit is de supervisor. Samen bekijken ze wat er nodig is om jullie te helpen.



Mogelijks kreeg je reeds hulp van anderen (CLB, OCMW, jullie netwerk, ...). Indien dat het geval is, kan het helpend zijn als de gezinsbegeleider een gesprek heeft met deze mensen. De gezinsbegeleider zal tijdens de begeleiding contact opnemen met de verschillende mensen die rond jullie staan.



Hiervoor zal steeds jullie toestemming worden gevraagd. In uitzonderlijke situaties zullen wij echter contact opnemen met anderen zonder jullie toestemming. Meer informatie vind je hierover bij 'jouw rechten in de hulpverlening'.

Jouw rechten in de hulpverlening

Beroepsgeheim



Als gezinsbegeleiders hebben wij beroepsgeheim. Dit betekent dat we zaken die jullie aan ons vertellen niet zonder geldige reden mogen delen met anderen. Aangezien wij advies moeten kunnen vragen aan collega's, hebben wij als gezinsbegeleiders wel gedeeld beroepsgeheim met onze collega's.

Aan de politie, het parket, ... mogen wij niets vertellen tenzij wij ons ernstige zorgen maken over jullie veiligheid of die van anderen. Op dat moment zijn wij verplicht om dit te melden.

Wij vinden het tijdens onze begeleiding belangrijk om samen te werken met andere hulpverleners of de school indien deze betrokken zijn op jullie situatie. Indien wij hen willen contacteren hebben wij jullie toestemming hiervoor nodig. Wij vertellen nadien steeds wat er besproken werd.

Privacywetgeving

Tijdens huisbezoeken zou het je wel eens kunnen opvallen dat je gezinsbegeleider notities neemt. Het verloop van de huisbezoeken wordt op een veilig online platform (eCQare), ontwikkeld voor de jeugdhulp, bewaard onder de naam van het aangemelde kind. Wij zijn als organisatie verplicht om dit dossier bij te houden totdat het aangemelde kind 35 jaar is. In dit dossier worden alle notities en verslagen bewaard die tijdens de begeleiding werden gemaakt.

Jullie hebben inzagerecht in jullie dossier, wat betekent dat elk gezinslid ouder dan 12 jaar de stukken mag lezen die over zichzelf, de ouders of andere mensen gaan waar je mee samenwoont. Als je aan ons vraagt om je dossier in te kijken, dan moeten wij dat binnen de 15 dagen laten gebeuren.

Mag ik alles in mijn dossier lezen?

Normaal gezien mag jij alles weten wat er in je dossier staat. Toch zijn hier enkele uitzonderingen op:

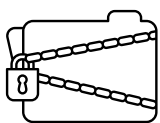
- Wanneer stukken in je dossier gaan over andere mensen waarmee je niet samenwoont, dan mag je deze niet zelf lezen, aangezien dat een schending van hun privacy zou zijn. Als je echt wil weten wat in deze stukken staat, dan kan dat enkel via een hulpverlener.
- Een persoon kan aan een hulpverlener vragen om niet door te geven aan anderen wat er verteld wordt. Dat moet de hulpverlener respecteren en mag die dan niet doorvertellen aan jou.
- Soms staan er dingen in je dossier die niet belangrijk zijn voor de hulp die je krijgt. Dan zijn we als hulpverlener niet verplicht om dit aan jou te vertellen zolang je minderjarig bent. Jouw vertrouwenspersoon mag dit wel weten.

Wie mag mijn dossier inkijken?

In de hulpverlening gelden strenge regels voor dossiers. Er zijn maar weinig mensen die je dossier mogen inlezen. Enkel mensen die in het dossier vermeld worden, hebben het recht om te weten wat er over hen geschreven wordt. Jouw dossier wordt opgeslagen op een elektronisch platform, speciaal ontwikkeld voor de jeugdhulp.

Enkel hulpverleners die op het moment van hun vraag tot inzage met jou of jouw gezin aan de slag zijn kunnen mits jouw schriftelijke toestemming, jouw dossier inkijken. Een begeleider kan niet bij andere organisaties gaan kijken of jij daar ook een dossier hebt.

Gegevensbescherming



Dossiers worden digitaal bijgehouden in een streng beveiligde omgeving. Enkel hulpverleners kunnen hierop inloggen en hebben daarvoor hun identiteitskaart of een persoonlijke code nodig. Jouw persoonsgegevens (alle gegevens waardoor anderen jou kunnen herkennen als persoon) zijn altijd beschermd voor de buitenwereld.

Rechtspositie minderjarige

Minderjarigen in de jeugdhulp hebben rechten. Deze rechten staan omschreven in het 'decreet betreffende de rechtspositie van de minderjarige in de integrale jeugdhulp', ook wel DRM genoemd. Als je geïnteresseerd bent in jouw rechten als minderjarige dan kan je altijd naar deze website (<https://www.rechtspositie.be/>) gaan, daar staan ze volledig uitgeschreven. Deze website is gebaseerd op het decreet. Als je graag het decreet zelf bekijkt, dan kan dat op <https://codex.vlaanderen.be/>.

Wil je nog iets kwijt?

Tevredenheidsmeting



Wij hechten als organisatie veel belang aan de kwaliteit van de begeleiding die wij jullie bieden. Wij vinden jullie mening hieromtrent belangrijk. Daarom geven we jullie aan het einde van de begeleiding de kans om een tevredenheidsmeting in te vullen.

Dit is een korte vragenlijst die jullie (anoniem) kunnen invullen en vervolgens kunnen terugsturen naar Cocon vzw. Door deze vragenlijst in te vullen helpen jullie ons om een zicht te krijgen op wat goed werkt en wat nog beter kan. Zo kunnen we onze hulpverlening aanpassen en verbeteren.

Klachten

Het zou kunnen dat je tijdens je begeleiding onenigheid ondervindt tussen jou en je gezinsbegeleider. Wij vinden het als Cocon belangrijk om hier eerst onderling over in gesprek te gaan zodat er samen een oplossing gevonden kan worden. Als het voor jou te moeilijk is om dit mondeling met je begeleider te bespreken, kan je ook altijd ons klachtenformulier invullen en opsturen.



Vanuit het Agentschap Jeugdhulp wordt eveneens een klachtenlijn voorzien voor gezinnen die begeleid worden in de jeugdhulp. JO-lijn voert onderzoek naar de klacht die wordt ingediend en bespreekt deze met alle betrokkenen.

Het doel van de JO-lijn is om verbinding en herstel te realiseren tussen de betrokkenen. Als je de JO-lijn wil contacteren, dan kan dat telefonisch op 0800 900 33, van 9 uur tot 17 uur. Je kan je klacht ook mailen naar jo-lijn@opgroeien.be of per post sturen naar JO-lijn, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel.

Contactgegevens



Frans Gelderstraat 21
1800 Vilvoorde



02/253.48.74

Gsm begeleider:

Jouw gezinsbegeleider is elke dag van permanentie, wat betekent dat hij/zij 24u bereikbaar is.



www.coconvzw.be
Mailadres begeleider:

Belangrijke telefoonnummers



TELE-ONTHAAL

luistert naar iedereen met zorgen

CHAT www.tele-onthaal.be
ELKE avond **18.00u - 23.00u**
Woe & zon **15.00u - 23.00u**
 BEL 106 24/7 bereikbaar



CAW

hulp bij al je welzijnsvragen

CHAT www.caw.be
Ma tot vrij **11.00u - 20.00u**
 BEL 0800 13 500 tijdens kantooruren



AWEL

luistert naar kinderen en jongeren

CHAT www.awel.be
Ma tot zat **18.00u - 22.00u**
 BEL 102 Ma tot zat: 16.00u - 22.00u



JAC

hulp voor kinderen en jongeren

CHAT www.caw.be/jac
Ma tot vrij **11.00u - 20.00u**
 BEL nummer per regio check website tijdens kantooruren



CLB CHAT

luistert naar leerlingen en ouders

CHAT www.clbchat.be
Ma tot do **14.00u - 21.00u**



1813 - ZELFMOORDLIJN

dringend nood aan een gesprek?

CHAT www.zelfmoord1813.be
ELKE avond **18.30u - 22.00u**
 BEL 106 24/7 bereikbaar



1712

bij vragen over geweld

CHAT www.1712.be
Ma tot do **17.00u - 19.00u**
 BEL 1712 Ma tot vrij: 09.00u - 17.00u



TELEBLOK

studiezorgen, chatlijn nu open voor iedereen

CHAT www.teleblok.be
ELKE avond **18.00u - 23.00u**



LUMI

bij vragen over gender en seksuele voorkeur

CHAT www.lumi.be
Ma - woe - do **18.30u - 21.30u**
 BEL 0800 99 533 Ma - woe -do



AUTISMECHAT

luistert naar mensen met/over autisme

CHAT ligaautismevlaanderen.be/autismechat
Ma tot vrij **10.00u - 22.00u**



NU PRAAT IK EROVER

bij vragen seksueel misbruik, voor jongeren

CHAT nupraatikerover.be
Ma tot vrij **14.00u - 17.00u**
Ma tot do **19.00u - 22.00u**



DE DRUGLIJN

info over drugs, drank, pillen, gokken en gamen

CHAT www.druglijn.be
Ma tot vrij **12.00u - 18.00u**
 BEL 078 15 10 20 Ma tot vrij: 10.00u - 20.00u